

### L'innovation dans la sécurité, notre ADN depuis 200 ans !

Leader dans le domaine de la sécurité, **Fichet Group** développe des solutions dédiées à la protection des entreprises, services publics, commerces pour faire face aux risques des plus courants jusqu'aux plus extrêmes. **Fichet Group** mobilise sa créativité et son expertise pour que ses clients puissent vivre en toute sécurité dans un monde où les risques d'attaques sont en permanente évolution.

Dans le cadre de son développement, **Fichet Security Solutions France**, filiale de Fichet Group, recherche :

### **Assistant ADV (H/F)** CDI | Vélizy (78)

Rattaché(e) à la Direction Opérations de Fichet Group, vous assurez une facturation rigoureuse afin de garantir les paiements dans les délais impartis et de limiter les litiges.

- ▶ Vous contrôlez les motifs de facturation et autres informations (sites et adresses de facturation / temps d'intervention / tarifs et montants / ...)
- ▶ Vous renvoyez les documents, si incomplet, à la région concernée
- ▶ Vous réalisez la facturation en fonction du type d'Ordre de Services
- ▶ Vous analysez les litiges
- ▶ Vous apportez les solutions nécessaires pour répondre au client
- ▶ Vous réceptionnez les réclamations téléphoniques des clients et les transmettez à la région concernée
- ▶ Vous gérez les litiges administratifs
- ▶ Vous préparez des tableaux de préfacturation mensuel afin d'obtenir la validation client avant facturation

#### PROFIL

- ▶ Bac + 2 : Gestion / Assistanat / Commerce
- ▶ 5 ans d'expérience minimum sur un poste en ADV ou en Logistique
- ▶ Connaissance de l'outil SAP, Word et Excel
- ▶ Rigueur
- ▶ Capacité d'adaptation / Ecoute
- ▶ Capacité d'analyse
- ▶ Relation Client

**Si tous les éléments sont réunis, alors rencontrons-nous.**

**N'hésitez pas à transmettre votre candidature [ici](#) !**

*Afin de se conformer aux nouvelles exigences du Règlement Général sur la Protection des Données, en vigueur depuis le 25 mai 2018, Fichet Group a mis à jour sa politique de confidentialité à l'égard des données à caractère personnel des candidats.*