

NOUS RECRUTONS



DIRECTEUR REGIONAL DES OPERATIONS (H/F)

FICHET SECURITY SOLUTIONS | CDI | BALDENHEIM (67)

**L'innovation dans la sécurité, notre ADN depuis plus de 200 ans !
Que diriez-vous d'un poste au sein d'un constructeur leader dans le
domaine de la sécurité ?**

Qui sommes-nous ?

Fichet Group est un leader dans la sécurité des personnes, des biens et des données.

Depuis plus de 200 ans, le groupe conçoit et fabrique des solutions innovantes alliant produits de haute sécurité et services sur mesure.

Avec une expertise reconnue en gestion des risques et des menaces, Fichet propose une gamme complète de solutions, incluant du contrôle d'accès, des coffres-forts et portes blindées.

Présent à l'international, le groupe s'engage à garantir l'excellence, la fiabilité et la satisfaction de ses clients.

Rejoindre Fichet, c'est intégrer une entreprise innovante, à taille humaine, portée par une culture d'exigence et d'innovation.

Et c'est dans un contexte de recherche de croissance que vous intervenez !

Au sein de la Direction des Opérations, vous pilotez la stratégie opérationnelle et commerciale, managez les équipes, assurez la satisfaction client et optimisez la performance financière de la région EST sur les installations et la maintenance SAV.

NOUS RECRUTONS



Stratégie et Planification

- Élabore la stratégie commerciale et opérationnelle de la région en analysant les opportunités de marché et les besoins des clients
- Formalise et déploie le plan stratégique de la région à 1 et 3 ans en collaboration avec sa hiérarchie, en prenant en compte les ressources disponibles et les objectifs de croissance
- Établit le budget de la région en termes de chiffre d'affaires et rentabilité, en identifiant les investissements nécessaires et les leviers d'optimisation des coûts

Développement du Business

- Garantit la satisfaction et le respect des engagements clients
- Assure le développement du chiffre d'affaires et des prises de commandes de la région
- Construit un plan de prospection et garantit la fidélisation des clients
- Chiffre et élabore des offres répondant aux besoins des clients

Performance Opérationnelle et Financière

- Orienté résultat financier, met en œuvre des leviers opérationnels (optimisation des processus, réduction des coûts, productivité, ...)
- Garantit la réalisation effective du budget en termes de chiffre d'affaires et de marge, en suivant de près les indicateurs clés de performance et en identifiant les écarts
- Optimise la facturation du chiffre d'affaires et soutient les actions de recouvrement
- Suit et met en place des tableaux de bord pertinents, analyse leur contenu et formule des plans d'actions adaptés pour améliorer la performance globale de la région
- Arbitre la planification des chantiers installations et services et pilote le plan de charge opérationnel de la région
- Optimise le niveau de stock en gérant les flux entrants et sortants du stock agence et du stock véhicule
- Assure un reporting régulier de ses activités à son manager

Management d'Equipes Techniques

- Se positionne en qualité de Leader, porteur de sens auprès de son équipe
- Partage des valeurs humaines, d'engagement et de respect
- Accompagne et développe les talents

Ce poste est fait pour vous si :

- Vous disposez d'une formation Bac+5 avec une orientation gestion d'affaires / management
- Vous justifiez d'une expérience d'au moins 5 ans sur des fonctions techniques et managériales dans un environnement technique,
- Vous possédez les qualités suivantes : réactivité, rigueur, organisation, responsabilité et aisance relationnelle.

Si tous les éléments sont réunis, alors rencontrons-nous.

N'hésitez pas à transmettre votre candidature 

Afin de se conformer aux nouvelles exigences du Règlement Général sur la Protection des Données, en vigueur depuis le 25 mai 2018, Fichet Group a mis à jour sa politique de confidentialité à l'égard des données à caractère personnel des candidats.