

NOUS RECRUTONS



CHARGE DE RECOUVREMENT (H/F)

FICHET SECURITY SOLUTIONS | CDI | VELIZY (78)

**L'innovation dans la sécurité, notre ADN depuis plus de 200 ans !
Que diriez-vous d'un poste au sein d'un constructeur leader dans le
domaine de la sécurité ?**

Qui sommes-nous ?

Fichet Group est un leader dans la sécurité des personnes, des biens et des données.

Depuis plus de 200 ans, le groupe conçoit et fabrique des solutions innovantes alliant produits de haute sécurité et services sur mesure.

Avec une expertise reconnue en gestion des risques et des menaces, Fichet propose une gamme complète de solutions, incluant du contrôle d'accès, des coffres-forts et portes blindées.

Présent à l'international, le groupe s'engage à garantir l'excellence, la fiabilité et la satisfaction de ses clients.

Rejoindre Fichet, c'est intégrer une entreprise innovante, à taille humaine, portée par une culture d'exigence et d'innovation.

Et c'est dans un contexte de recherche de croissance que vous intervenez !

Rattaché(e) au Département Finance, vous avez la charge du recouvrement efficace des créances clients.

Votre objectif : contribuer à la croissance de l'entreprise tout en respectant les procédures existantes et en préservant la relation client.

NOUS RECRUTONS



Missions principales :

Recouvrement amiable :

- Effectuer les relances téléphoniques, écrites et physiques via la plateforme SideTrade (national et international)
- Qualifier les créances et gérer les litiges clients
- Mettre en œuvre des solutions de recouvrement amiables
- Contrôler l'exécution des engagements pris tout en préservant la relation client

Gestion des contentieux :

- Déclarer les créances auprès des mandataires
- Préparer les dossiers pour le passage en perte et profit et/ou au recouvrement contentieux externe
- Transmettre les dossiers au service juridique ou à l'avocat et en assurer le suivi

Coordination et suivi des dossiers :

- Animer la réunion hebdomadaire ADV, Opérations, Commerce pour la résolution des litiges clients
- Suivre la résolution des litiges auprès des différents services
- Remonter les dysfonctionnements et la non-application des accords contractuels

Comptabilité clients :

- Saisir les règlements et lancer les campagnes de prélèvements
- Effectuer le rapprochement bancaire des comptes clients

Ce poste est fait pour vous si :



- Vous êtes titulaire d'un Bac+2 minimum en Comptabilité/Finance
- Vous disposez d'un niveau d'anglais professionnel (niveau C1 requis)
- Vous disposez d'une première expérience en recouvrement et/ou ADV
- Vous connaissez les ERP, la gestion des marchés publics (Chorus) et les logiciels de crédit/recouvrement (SideTrade)
- Vous êtes organisé(e), tenace et diplomate
- Vous possédez une aisance relationnelle écrite et orale et un vrai sens de la négociation

Si tous les éléments sont réunis, alors rencontrons-nous.

N'hésitez pas à transmettre votre candidature [ici](#)

Afin de se conformer aux nouvelles exigences du Règlement Général sur la Protection des Données, en vigueur depuis le 25 mai 2018, Fichet Group a mis à jour sa politique de confidentialité à l'égard des données à caractère personnel des candidats.