

NOUS RECRUTONS



DIRECTEUR DE MARCHE SERVICES (H/F)

FICHET SECURITY SOLUTIONS | CDI | VELIZY-VILLACOUBLAY (78)

**L'innovation dans la sécurité, notre ADN depuis plus de 200 ans !
Que diriez-vous d'un poste au sein d'un constructeur leader dans le
domaine de la sécurité ?**

Qui sommes-nous ?

Fichet Group est un leader dans la sécurité des personnes, des biens et des données.

Depuis plus de 200 ans, le groupe conçoit et fabrique des solutions innovantes alliant produits de haute sécurité et services sur mesure.

Avec une expertise reconnue en gestion des risques et des menaces, Fichet propose une gamme complète de solutions, incluant du contrôle d'accès, des coffres-forts et portes blindées.

Présent à l'international, le groupe s'engage à garantir l'excellence, la fiabilité et la satisfaction de ses clients.

Rejoindre Fichet, c'est intégrer une entreprise innovante, à taille humaine, portée par une culture d'exigence et d'innovation.

Et c'est dans un contexte de recherche de croissance que vous intervenez !

Au sein de la Direction des Opérations, vous avez pour mission la **construction et le développement du marché national des services**. Vous jouerez un rôle clé dans la création d'une offre de services nationale performante, avec des décisions à fort impact sur le **développement commercial**. Ce poste implique de structurer les processus, optimiser la performance et renforcer la présence de l'entreprise auprès de ses clients stratégiques.

NOUS RECRUTONS



Développement de l'offre et de la stratégie commerciale

- Définir la **vision stratégique et la feuille de route commerciale** du marché services sur l'ensemble du territoire national.
- Concevoir et lancer une **offre de services différenciante et complète** : maintenance, contrats logiciels, gestion de parc, prestations sur mesure.
- Identifier les opportunités de croissance, anticiper les besoins clients et positionner Fichet comme un **acteur de référence du service client en sécurité**.
- Structurer les process et outils pour transformer le marché services en un **segment national performant et compétitif**.

Développement commercial

- Développer et fidéliser un portefeuille de clients stratégiques nationaux.
- **Animer et coordonner l'équipe commerciale service**, en veillant à la performance et à l'alignement sur la stratégie commerciale.
- Analyser les besoins des clients et transformer les opportunités en **offres structurées et compétitives**.
- Piloter les réponses aux appels d'offres nationaux et négocier des accords-cadres adaptés à chaque segment du marché.
- Assurer la **satisfaction client et la qualité des relations commerciales** sur l'ensemble du territoire national

Performance Opérationnelle et Financière

- Suivre et optimiser la prise de commandes du marché services
- Mettre en place et analyser les indicateurs de performance pour orienter les décisions stratégiques.
- Coordonner les projets complexes et les initiatives transverses, garantissant la réussite des projets stratégiques.
- Contribuer à l'amélioration continue des process et outils (ex. SAP) pour structurer le marché et renforcer l'efficacité commerciale.

Ce poste est fait pour vous si :

- Vous avez une **expérience solide en vente B2B de services**, idéalement dans un secteur technique ou industriel.
- Vous avez déjà **développé et structuré une offre commerciale**, de la conception à sa mise sur le marché.
- Vous disposez d'une première expérience en management et pilotage d'équipe commerciale
- Vous avez un **bon sens stratégique et opérationnel**, capable d'anticiper les besoins clients et d'adapter les services à forte valeur ajoutée.
- Vous êtes autonome, orienté résultats, rigoureux et doté d'un excellent relationnel.
- Vous êtes prêt à effectuer des déplacements réguliers sur l'ensemble du territoire national.

Si tous les éléments sont réunis, alors rencontrons-nous.

N'hésitez pas à transmettre votre candidature [ici](#)

Afin de se conformer aux nouvelles exigences du Règlement Général sur la Protection des Données, en vigueur depuis le 25 mai 2018, Fichet Group a mis à jour sa politique de confidentialité à l'égard des données à caractère personnel des candidats.