

Leader dans le domaine de la sécurité, Fichet Group développe des solutions dédiées à la protection des entreprises, services publics et commerces pour faire face aux risques des plus courants jusqu'aux plus extrêmes.

Notre offre associe des équipements certifiés de protection active et passive à des plateformes digitales destinées à optimiser l'exploitation.

Dans le cadre de son développement, Fichet recrute un **Ingénieur Commercial rétail (H/F)**

**Descriptif des tâches principales du poste :**

- Met en place son plan de développement commercial en fonction des besoins des clients et des objectifs commerciaux à réaliser, en lien avec la stratégie de la direction commerciale et marketing.
- Est chargé de l'analyse du besoin du client et propose des solutions adaptées.
- Répond aux appels d'offres et rédige les propositions commerciales avec l'assistance des technico-commerciaux et chefs de produit.
- Assure la négociation commerciale des projets.
- Gère la prise de commande du client et transmet au service ADV pour gestion administrative et lancement de la réalisation technique.
- Développe et maintient le portefeuille de clients existants : visite ses clients régulièrement afin de proposer de nouvelles solutions, ou des évolutions de parcs existants.
- Assure de façon permanente la prospection de nouveaux clients, ou segments de clientèle, dans son périmètre de responsabilité, afin de développer son secteur d'activité et le parc d'installations Fichet
- Réalise des projections dans le temps de l'évolution des parcs clients et des projets pluriannuels
- Est chargé de promouvoir les produits de l'offre globale Fichet auprès des clients : organisation de démonstrations (show-room), visite d'usine, événements spécifiques.
- Travaille en étroite relation avec la Division Service
- Réalise et suit le reporting des commandes et de son portefeuille client (réalisé et prévisionnel)
- Gère le carnet de devis, commandes
- Fait remonter les mécontentements client
- Enregistre son activité commerciale et gère son portefeuille clients, CR de visite et devis sur le CRM
- Aide à la construction budgétaire de son portefeuille et à ses updates trimestrielles

**Profil :**

- **Bac +4/5 Ecole de Commerce**
- **Anglais courant**
- **5 ans à 8 ans d'expérience professionnelle**

Pour déposer votre candidature : merci d'adresser votre cv actualisé ainsi qu'une lettre de motivation par email à :

[recrutement@fichetgroup.com](mailto:recrutement@fichetgroup.com)