

**Technicien Electronique Services Anglais professionnel (H/F)**

Leader dans le domaine de la sécurité, Fichet Group développe des solutions dédiées à la protection des entreprises, services publics et commerces pour faire face aux risques des plus courants jusqu'aux plus extrêmes.

Notre offre associe des équipements certifiés de protection active et passive à des plateformes digitales destinées à optimiser l'exploitation.

Dans le cadre de son développement, Fichet recrute un **Technicien Electronique Services Anglais professionnel (H/F)**

**Descriptif des tâches principales du poste :**

- Prise en charge des appels clients sous contrat de maintenance et réalisation du dépannage téléphonique sur la gamme de produits de sa compétence
- Prise en charge des demandes d'assistance téléphonique des équipes techniques internes et des partenaires
- Analyse des pannes et réalise un diagnostic, en vue de : résoudre de façon immédiate et clôturer dans SAP, analyser les problèmes techniques et éventuellement les pièces à changer pour permettre de planifier une intervention terrain et optimiser le déplacement du technicien
- Assure les astreintes Hotline de façon régulière
- Analyse des problèmes techniques récurrents du terrain et remontée d'information auprès de sa hiérarchie
- Garantir la bonne application du process, des procédures qualités, des délais, de l'organisation et de la qualité de diagnostic des pannes

**Profil :**

- Bac + 2 dans un domaine technique similaire
- Anglais requis
- 2 à 3 ans d'expérience dans un poste similaire avec un relationnel client

Pour déposer votre candidature : merci d'adresser votre cv actualisé ainsi qu'une lettre de motivation par email à :

[recrutement@fichetgroup.com](mailto:recrutement@fichetgroup.com)