

FICHET SECURITY SOLUTIONS

GUNNEBO BELGIUM WORDT FICHET SECURITY SOLUTIONS

Zeg niet langer Gunnebo Belgium, maar Fichet Security Solutions Belgium. De specialist in beveiliging kreeg dit jaar een nieuwe naam en maakt van de gelegenheid gebruik om zijn producten en service scherp te stellen.

Eind 2018 kregen de Belgische, Luxemburgse en Franse divisie van de Zweedse Gunnebo Group een nieuwe eigenaar. De entiteiten die erkend zijn als fabrikant van geïntegreerde beveiligingsoplossingen kwamen op dat moment in handen van de mondiale private equity onderneming OpenGate Capital. De overgenomen divisies luisteren voortaan naar de naam

Fichet Security Solutions onder Fichet Group, maar voor de Belgische klanten verandert er weinig, klinkt het. "In België luisteren we naar de naam Fichet Security Solutions Belgium", vertelt Marketing & IT Application Manager Christophe Lebegge. "We werken met hetzelfde team en hetzelfde aanbod, zelfs ons btw-nummer bleef identiek. Enkel onze naam is ver-

anderd." Dat betekent dat Fichet Security Solutions Belgium blijft focussen op vijf product- en dienstlijnen: elektronische beveiliging, veiligheidsdeuren en -scheidingen, brandkasten en kluizen, geldbeheer (cash management) en toegangscontrole. Ook Fichet- Bauche, een sterk merk van kwaliteitsbrandkasten en -kluizen maakte mee de overgang naar de nieuwe structuur.





Service 2020

Vanuit zijn nieuwe structuur wil Fichet Security Solutions Belgium sterk het accent leggen op service. "In onze nieuwe organisatie worden service techniekers onze ambassadeurs", legt Christophe Lebegge uit. "We willen dichterbij de klant staan en sterker inzetten op de opvolging van hun parken. Per lijn beschikt onze organisatie over een expert die elk probleem kan doorgronden en die de brug vormt tussen de technici en onze verkoopafdeling." In de praktijk wil Fichet Security Solutions Belgium op deze manier klanten beter kunnen helpen in het traject dat start na de installatie van een oplossing. "Dat betekent dat we veel belang hechten aan onderhoudscontracten en het vastleggen van vaste afspraken", aldus Christophe Lebegge, "maar ook dat we bij afspraken proactief zullen nagaan of systemen nog correct werken. Stelt een technicus vast dat een alarmsysteem niet meer up-to-date is, dan zullen we contact opnemen om dit met de klant te bespreken en een oplossing aan te reiken. Dat is een win-winsituatie. Wij kunnen ervoor zorgen dat onderdelen die aan vervanging toe zijn op voorraad zijn. Wij anticiperen op de levertermijn en de klant hoeft minder lang te wachten." Het is slechts een voorbeeld van de klantgerichtheid waar Fichet Security Solutions een troef van maakt. Al naar gelang de klant

en zijn noden werkt het verschillende formules uit waarrond het een 24/7-service uitbouwt.

Eigen productie

De focus op service maakt deel uit van het totaalconcept dat Fichet Security Solutions Belgium zijn klanten wil aanbieden. Die klanten bevinden zich in het premium segment en zijn bijvoorbeeld gevoelige sites of openbare plaatsen. De nieuwe groep heeft zijn hoofdkwartier in Frankrijk en kan rekenen op twee productievestigingen. "Het is onze bedoeling om die sterkte verder te benutten", geeft Christophe Lebegge aan, "en in te zetten op producten die we zelf in onze fabrieken kunnen produceren. Een probleem met ingang, bewaren van waardevolle spullen, elektronisch toezicht,...? Wij kunnen het oplossen met onze eigen producten, al blijven we zeker ook de producten van externe leveranciers en fabrikanten aanbieden, zoals het SafePay en SpeedStiles gamma van Gunnebo."

Elektronische beveiliging

Binnen het bestaande aanbod kondigt Fichet Security Solutions aan dat het de elektronische beveiliging sterker op de kaart zet. "Met camerabewaking en/of geïntegreerde beveiligingssystemen voor intrusie detectie en/of toegangscontrole

kunnen we problemen vermijden of sterk vertragen. Vergelijk het met brandkasten: je kan niet verhinderen dat iemand wil inbreken, maar je kan een inbraak wel vertragen. We willen het zo moeilijk mogelijk maken voor wie slechte bedoelingen heeft. Dat sluit overigens niet uit dat we creatief kunnen meedenken over de moderne concepten die een klant in gedachte heeft. Bij banken die meer open concepten wensen, resulteerde dat bijvoorbeeld in kogelvrij glas bij een hermetisch afgesloten loket in combinatie met een sasdeur waardoor klanten gecontroleerd de open ruimte kunnen betreden. Het is een voorbeeld van hoe premium oplossingen kunnen gedijen in een totaalconcept met ook een sterke service en snelle aanwezigheid ter plekke."



Fichet Security Solutions Belgium

W. Amadeus Mozartlaan
1620 Drogenbos
T: 02 464 19 11
F: 02 464 19 30
info.be@fichetgroup.com
www.fichetgroup.be