

Dossier de presse

FICHET GROUP
CRÉE UNE VIE
PLUS SÛRE,
POUR TOUS





NOUS SOMMES CONVAINCUS QU'UN ENVIRONNEMENT SÉCURISÉ PEUT LIBÉRER LA VIE.

Affranchir les idées plutôt que les contraindre. Faciliter le quotidien plutôt que l'asservir. Créer de la valeur ajoutée plutôt que restreindre les possibles. Oui, nous pensons que la sécurité peut ouvrir à de nouvelles façons de vivre.

FICHET GROUP, LEADER FRANÇAIS DES ÉQUIPEMENTS, SERVICES ET ÉCOSYSTÈMES DÉDIÉS À LA SÉCURITÉ

Fondé en 1825, Fichet est le leader français des équipements, services et écosystèmes dédiés à la sécurité des entreprises et des institutions gouvernementales face aux risques les plus courants jusqu'aux plus extrêmes. Fichet conçoit des dispositifs de protection graduels fondés sur la complémentarité des moyens afin de protéger les biens matériels et immatériels de ses clients.

La valeur ajoutée du Groupe repose sur sa capacité à développer des concepts de sécurité novateurs en exploitant tout le potentiel des nouvelles technologies afin d'anticiper les risques de demain. Grâce à une triple expertise en matière de protection des bâtiments, de filtrage des flux de personnes et de sûreté électronique. Fichet Group élabore des solutions sur mesure pour prévenir, contrer la menace et augmenter la capacité de résilience de ses clients. Une complémentarité de savoir-faire qui permet de servir la stratégie de sûreté de ses clients dans une approche cohérente et proportionnée pour établir le continuum de sécurité qu'ils attendent.

Fichet Group est présent en France, en Belgique et au Luxembourg (via 16 agences) comme à l'international (via un réseau de 50 revendeurs). Le Groupe compte aujourd'hui 900 collaborateurs (550 en France) dont plus d'un tiers est dédié au développement technologique et affiche un chiffre d'affaires de 125 M€ en 2018.

UN OUTIL INDUSTRIEL MADE IN FRANCE

Fichet Group s'appuie sur deux outils de production propres situés en France. Cette implantation répond à une volonté forte de maintenir un tissu industriel innovant et attractif dans l'Hexagone. Fort de ces infrastructures d'un haut niveau technologique, Fichet Group maîtrise ainsi pleinement l'ensemble des process (de la conception des produits jusqu'à leur industrialisation dans le respect des normes ISO 9001, 14001, OHSAS 18001).

Le site de production de Bazancourt conçoit, développe et fabrique des produits de sécurité physique certifiés par les labels les plus reconnus A2P / ECB-S. Grâce à ses 120 salariés, l'usine de la Marne est capable de fabriquer une gamme très large de produits à forte valeur ajoutée. Pour ce faire, les experts techniques disposent d'un site de 34 000 m², dont 29 000 sont consacrés principalement aux ateliers de production, permettant de réaliser des tests internes en conditions réelles avant toute commercialisation : effractions, résistance au feu, etc. C'est à Bazancourt que Fichet fabrique ses solutions de verrouillage mécaniques. Seul constructeur à fabriquer et certifier ses propres serrures, Fichet a développé une expertise en la matière pour assurer une protection pérenne des armoires fortes, coffres forts et portes fortes. Outre la serrurerie, le site de Bazancourt rassemble en son sein d'autres métiers techniques comme la soudure, la tôlerie, le traitement de surface et s'appuie sur un département R&D en mécanique et automatismes, qui permet de mener des recherches pour rester à la pointe de l'innovation sur les nouveaux matériaux.

Déployé sur 9 000 m², le site de Baldenheim est spécialisé dans les solutions de protection physiques et électroniques pour les bâtiments. Protéger les façades, renforcer les accès, défendre les zones vitales, tels sont les objectifs des équipes qui travaillent sur ce site pour développer des solutions innovantes en matière de menuiserie de sûreté. Pour cela, le site de Baldenheim peut s'appuyer sur un centre de formation agréé, qui lui permet de nouer d'étroites relations avec des laboratoires de recherche spécialisés (explosion et balistique) pour répondre au mieux aux besoins des clients. Véritable vitrine technologique, le site de Baldenheim intègre des compétences de pointe, accueillant notamment les équipes d'ingénieurs qui conçoivent et développent l'offre du Groupe en matière de sécurité électronique.

Fichet Group fabrique des milliers de produits chaque année et les commercialise dans de nombreux pays, exportant ainsi l'image et la qualité d'un savoir-faire français de renom.

SECTEURS D'INTERVENTION

Depuis 200 ans, Fichet Group mobilise sa créativité et son expertise pour que chacun puisse vivre en toute sécurité dans un monde où les risques physiques et cyber sont en permanente évolution. Parmi ses nombreux clients, on compte par exemple les établissements bancaires, la grande distribution, l'industrie, les services régaliens, etc.



— Banque

Fichet Group accompagne la transformation des réseaux d'agences et les nouveaux formats de la banque de détail. Le Groupe développe des solutions sur-mesure pour assurer la sécurité des personnes, des lieux d'accueil et des valeurs tout en réduisant les coûts d'exploitation. La pertinence et la disponibilité des systèmes et services proposés permettent d'optimiser la performance des agences tout en contribuant à la valorisation de l'expérience client. En France, plus de 15 000 agences bancaires sur les 37 000 existantes sont équipées des solutions de sûreté Fichet Group.



— Retail

Qu'il s'agisse d'une surface de vente, d'un back office ou d'un espace de stockage, Fichet Group développe des dispositifs de sécurisation adaptés aux différentes zones des points de vente. Le Groupe met au service de l'activité Retail son savoir-faire éprouvé dans la protection physique et le cash management, avec des solutions de gestion de flux d'espèces mais aussi de protection du back-office pour sécuriser à la fois le personnel, les locaux et les espèces. Cette offre globale permet d'optimiser et de simplifier l'ensemble des process pour gagner en productivité tout en valorisant l'expérience client. En France, une chaîne de magasins sur 3 fait confiance à Fichet Group.



— Sites sensibles

Dans un contexte de menace multiforme – malveillance, vandalisme, criminalité, guerre économique, terrorisme – la protection des infrastructures critiques est un enjeu majeur qui doit être abordé de manière globale afin d'en réduire la vulnérabilité et d'en assurer la continuité d'activité. Les enjeux étant propres à chaque site, Fichet Group propose des solutions adaptées à la nature de l'activité, de l'environnement, des flux et des capacités de réaction locales afin de créer un dispositif de sûreté optimal. Pionnier de la gestion des flux piétons dans le transport public, Fichet Group met par exemple en place des dispositifs de sécurités dédiés à la sûreté aéroportuaire. 50 % des aéroports français sont équipés de solutions Fichet Group permettant le contrôle et la régulation des flux de voyageurs.



— Tertiaire

Les sièges d'entreprises, les infrastructures sportives, culturelles, éducatives, de santé ou de transport deviennent dans le contexte actuel autant de cibles potentielles. Elles nécessitent de nouvelles approches associant sécurité et sûreté sur le modèle du « Smart & Safe building ». C'est pourquoi Fichet Group met son expertise des sites sensibles au service de la protection des bâtiments tertiaires, grâce à des solutions qui facilitent la gestion globale des dispositifs de surveillance et des accès. Associées à des équipements de protection passive, elles contribuent à protéger les clients, les collaborateurs et les actifs, tout en favorisant la fluidité et la continuité des activités.

METTRE LA SÉCURITÉ AU SERVICE DE L'ENTREPRISE ET NON L'INVERSE

Convaincu qu'un environnement sécurisé peut libérer la vie et créer un monde plus sûr pour tous, Fichet Group met sa maîtrise des risques des plus courants jusqu'aux plus extrêmes au service des entreprises et acteurs publics. Non seulement, le Groupe les accompagne pas à pas dans la mise en œuvre de leur stratégie de sûreté mais il leur permet également d'anticiper les risques de demain grâce à des concepts novateurs qui exploitent tout le potentiel des nouvelles technologies.

Peu importe leur complexité, Fichet Group garantit la disponibilité et l'adaptabilité des systèmes proposés, notamment grâce à ses équipes. Les clients de Fichet Group, quels que soient leur taille, leur localisation ou leurs activités, peuvent se consacrer pleinement et sereinement à leur cœur de métier.

CŒUR DE MÉTIER : PASSER D'UNE SÉCURITÉ DE CONTRAINTE À UNE SÉCURITÉ CRÉATRICE DE VALEUR

Aujourd'hui, la sécurité est stratégique et contribue à créer de la valeur pour les entreprises. C'est pourquoi, le Groupe a développé une approche qui va de la conception jusqu'à la maintenance. Son offre, unique par sa profondeur et sa complémentarité, associe en effet des équipements de protection active et passive certifiés à des plateformes digitales destinées à l'optimisation de l'exploitation. L'objectif de Fichet Group est de décharger ses clients de la « pression opérationnelle » liée à la gestion de leur sécurité, pour qu'ils puissent pleinement se concentrer sur leur métier.





Coffre-forts et chambres fortes

Leader européen du stockage sécurisé, Fichet Group est plébiscité pour ses innovations en matière de solutions de sécurité et son expertise dans la lutte contre les effractions. Le stockage de produits, matériaux ou documents à forte valeur attire la malveillance. Aussi le Groupe conçoit, fabrique et installe des solutions présentant les plus hautes certifications contre le vol, le feu et les explosifs. Dans une logique de personnalisation, Fichet est à l'écoute des besoins de ses clients afin de trouver la solution la mieux adaptée à leurs projets et à leurs différents métiers. L'ensemble de ses produits sont testés sur le site de production français puis dans des laboratoires indépendants.

Coffre-fort — Armoires fortes — Armoires ignifuges — Portes Fortes — Chambres Fortes — Serrures



Menuiserie de sûreté

Fichet est le premier fabricant français de menuiserie de sûreté. Ses partenariats avec les services régaliens de l'armée, gendarmerie et police ont amené le Groupe à concevoir de nouveaux produits pour faire face à la diversité des menaces et des modes opératoires.

Ils adressent aussi bien :

- La périphérie des sites en extérieur pour prévenir tout type d'intrusion ou attaque : murs de protection balistique, guérites, postes de contrôle...
- La périmétrie des bâtiments pour protéger les personnes et les biens : portes, fenêtres, murs-rideau, postes et guichets d'accueil...
- L'intérieur des bâtiments pour freiner la progression de la menace et apporter l'ultime rempart : porte de recoupement, SAS, protection des zones très sensibles ou de confinement...



Filtrage des accès

Fichet Group dispose d'une large gamme d'équipements qui répond aux différents besoins de sécurité intérieure comme extérieure. Selon les utilisations, le Groupe développe ainsi des solutions novatrices pour réguler et contrôler le flux de personnes entrant et sortant des bâtiments, même en cas de trafic dense et constant.

Chaque site est unique et les exigences de contrôle d'accès peuvent être très différentes. Dans les lieux publics, des solutions permettent de réguler et d'orienter le flux de personnes, alors que dans les zones sensibles, chaque personne doit être rigoureusement contrôlée.

Dans les installations sportives et les transports publics, le système de contrôle d'accès doit associer liberté de mouvement et stricte sécurité. C'est pourquoi, dans les aéroports, par exemple, Fichet Group conçoit des solutions de contrôle des billets qui optimisent l'expérience client à l'embarquement tout en répondant aux attentes en termes de contrôle.

Tripodes et portillons motorisés — Couloirs rapides — Tambours et portes tournantes — SAS de sécurité — Solutions de filtrage pour le transport public



Sûreté électronique

Egalement acteur de référence dans le domaine de l'intégration de systèmes électroniques de sûreté, Fichet propose des solutions pour surveiller les abords, détecter au plus tôt les activités suspectes et qualifier les situations à risque afin de donner à l'exploitant les moyens d'anticiper et de réagir de manière efficace. Très appréciées pour leur ergonomie, ses solutions de supervision de site intègrent des systèmes de vidéosurveillance, de détection d'intrusion et de contrôle des accès pour interagir avec les équipements de protection des bâtiments.

L'automate intelligent « SecurWave » a par exemple été conçu comme une solution globale pour les sites de haute sécurité télé-surveillés. Ce système ouvert, interagit avec d'autres systèmes externes et combine de multiples fonctions de sécurité (alarmes, accès, ouvrants, etc.). Très appréciés par les entreprises du secteur bancaire, ce système permet une gestion à distance et sur plusieurs sites simultanément, 24h/24.

Fichet est le premier fabricant français à avoir obtenu la qualification ANSSI pour son système de contrôle des accès physiques SMI Server. La qualification ANSSI garantit le niveau de robustesse du système et l'engagement de Fichet à respecter les critères de confiance face à la multiplication des attaques cyber sur les systèmes d'information.

A destination des sites sensibles et des Opérateurs d'Importance Vitale, SMI Server permet de gérer en temps réel les identités des personnes accédant à un site et de contrôler la légitimité de leur présence dans les différentes zones. L'ensemble est supervisé au sein d'une plateforme unique qui réalise le pilotage des opérations et assure la traçabilité des événements et des actions.



Cash management

Les produits Fichet Groupe sont reconnus pour leur fiabilité, leur résistance et leur adaptabilité. Il s'agit de solutions intelligentes conçues pour réduire le temps consacré au traitement des espèces et améliorer l'efficacité de leur cycle, tout en garantissant la sécurisation du process. Assurant une disponibilité optimale, ils délivrent la meilleure expérience pour le consommateur comme pour l'exploitant.

**Automates de dépôt — Consignes sécurisées —
Compartiments robotisés — Automates de gestion des
fonds de caisse — Solutions de paiement en circuit fermé**



Services

Grâce à cette activité, Fichet Group va encore plus loin dans l'accompagnement client. Outre des prestations de personnalisation produits, le Groupe propose des services d'assistance dans la mise en œuvre de solutions complexes, depuis l'audit d'un site à la maintenance (curative comme préventive) post installation, en passant par la formation in situ et le reporting. Partie intégrante des solutions Fichet Group, ce pôle témoigne de l'engagement du Groupe et confirme son statut de référent national du haut risque tout en assurant un service client de proximité.

Contacts presse

Isabelle CARASSIC

isabelle.carassic@saatchi.fr

Tél. 06 03 89 61 20

Laurence DELECROIX

laurence.delecroix@fichetgroup.com

Jocelyne BENISRI

jocelyne.benisri@fichetgroup.com