

“SAFEPAY, L'IDEAL POUR NOTRE SHOP”

LA FAMILLE PAESEN A CHOISI D'ALLIER ELEGANCE ET EFFICACITE DANS SON TOTAL XPERIENCE HEPPEN

Sur une artère très fréquentée, entre Leopoldsburg et Ham, se trouve le Total Xperience Heppen de la famille Paesen, qui a rouvert il y a peu. Un 'havre de paix' autoproclamé où chaque visiteur peut se ressourcer autour d'une bonne tasse de café, de biscuits frais ou, l'après-midi, de petits amuse-bouche avec un verre de prosecco, choisis par la famille et importé d'une charmante cave à Valdobbiadene, en Italie. En plus de leur amour pour l'Italie, ces entrepreneurs voient également un beau potentiel dans l'automatisation poussée de leur commerce, notamment avec un distributeur de cigarettes numérique, un four à pizza spécial, une vidéosurveillance de pointe et l'installation du système de gestion de caisse SafePay Front Office.



“UN HAVRE DE PAIX”

Le premier week-end de mars, le Total Xperience Heppen était à la fête.

Après des années de plans, de construction et de rénovation, la famille Paesen a enfin pu ouvrir son dernier Total Xperience à Heppen.

“L'Italie nous a toujours séduits”, déclare Veerle Meukens, “les Italiens ont un mode de vie complètement différent, plus détendu que le nôtre.

Et c'est cette atmosphère que nous voulions créer ici. Les gens peuvent passer un moment de détente ici, ou se trouver un coin pour lire leur courrier, prendre un rendez-vous d'affaires ou simplement se poser un peu.”

La famille est également fière d'exploiter les stations Total de Kwaadmechelen, Mol et Overpelt.

“SAFEPAY, LA SOLUTION IDEALE POUR NOTRE SHOP”

Quand on fait un tel investissement et qu'on s'engage à une échelle comme la nôtre, il faut suivre de près les dernières tendances”, explique Veerle. “SafePay existe depuis de nombreuses années maintenant, mais c'est un bon produit, fiable, et nous attendions juste le bon moment pour l'installer. Il en va de même pour tous nos nouveaux systèmes automatiques. Nous avons opter pour des solutions automatiques au maximum, dans un souci de simplicité et de sécurité.” Le magasin dispose non seulement d'un système de gestion de la caisse SafePay Front Office, mais aussi d'un distributeur de cigarettes, d'un four à pizza spécial et d'un système de vidéosurveillance ultramoderne.

Plus hygiénique et plus sécurisé

“SafePay permet d'encaisser l'argent plus hygiéniquement, surtout lorsqu'on travaille avec de la nourriture. En outre, elle est aussi plus sûre. L'argent et les cigarettes sont les cibles de vols, mais le système de caisse fermé rend le vol ou la fraude presque impossible. Les différences de caisse en matière d'argent liquide appartiennent au passé, la seule chose dont je dois me préoccuper, c'est qu'il y aie assez de monnaie dans la machine.”

Une installation et une mise en service parfaitement guidées

“Le seul inconvénient de toute cette automatisation, c'est que tout doit fonctionner. Pour des raisons de sécurité, nous avons toujours une caisse enregistreuse supplémentaire à portée de main afin de pouvoir faire face à d'éventuelles pannes. Nos employés doivent aussi connaître les bases du système SafePay afin de pouvoir résoudre les problèmes, ce qui prend évidemment un certain temps. Heureusement, nous avons un représentant commercial et un technicien fantastique sur qui compter chaque jour. Pour le week-end d'ouverture du nouveau magasin, il est venu presque tous les jours pour voir si tout fonctionnait, c'était normal pour lui. Et très patient, il nous a répété la marche à suivre, jusqu'à ce que l'on soit vraiment surs de nous et donc plus autonome en tant qu'entrepreneur. Au bout de trois semaines, la machine n'avait plus de secret pour nous, tout cela grâce au service d'assistance en or”, conclut Veerle.



La famille Paesen: Siebe Paesen, Veerle Meukens, Elisia Paesen et Peter Paesen



Fichet Security Solutions

W.A. Mozartlaan 6

1620 Drogenbos

Tél.: +32 (0)2/464.19.11

info.be@fichetgroup.com

www.fichetgroup.com