

L'innovation dans la sécurité, notre ADN depuis 200 ans !

Leader dans le domaine de la sécurité, **Fichet Group** développe des solutions dédiées à la protection des entreprises, services publics, commerces pour faire face aux risques des plus courants jusqu'aux plus extrêmes. **Fichet Group** mobilise sa créativité et son expertise pour que ses clients puissent vivre en toute sécurité dans un monde où les risques d'attaques sont en permanente évolution.

Dans le cadre de son développement, **Fichet Security Solutions France**, filiale de Fichet Group, recherche :

Expert Technique – Produits Electroniques (H/F) CDI | Vélizy Villacoublay (78) ou France entière

Rattaché(e) à la Direction des Supports Services, vous assurez le support technique auprès des Techniciens et auprès de nos clients sur des problématiques complexes liées à nos produits électroniques. Vous formez les équipes internes et externes sur nos produits. A ce titre, vous aurez pour missions :

Le support technique :

- Analyser et résoudre les problématiques techniques rencontrées sur le terrain.
- Remonter les problèmes produits auprès de la Business Unit, du service marketing et du service qualité.
- Être le support des opérationnels (chargés d'affaires, responsables d'activités, ...) pour la conception des maquettes « projet ».
- Réaliser les tests matériels et logiciels liés aux spécificités des cahiers des charges.
- Concevoir les documentations techniques spécifiques à destination des équipes projet et SAV.
- Intervenir sur des pannes nécessitant un niveau d'expertise en phase de mise en service et après-vente.
- Assurer le support après-vente : valider la liste des pièces de maintenance des produits, réaliser les modes opératoires de dépannage (en fonction des produits), analyser, renseigner et dépanner les équipes techniques internes ou externes.
- Renforcer l'équipe hotline en cas de nécessité (niveau 1).

La formation :

- Former les techniciens sur les produits électroniques.
- Accompagner et former les clients sur nos solutions.

Profil

- Diplôme Bac+2 Electronique. Vous disposez d'une expérience minimum de 5 ans qui vous a permis de développer des compétences en électronique idéalement sur le produit SecurWave et dans la gamme intrusion et/ou contrôle d'accès. Vous avez un sens aigu de l'écoute et savez faire preuve de rigueur.

N'hésitez pas à transmettre votre candidature (CV + lettre de motivation) à l'adresse email suivante :

recrutement@fichetgroup.com

Afin de se conformer aux nouvelles exigences du Règlement Général sur la Protection des Données, en vigueur depuis le 25 mai 2018, Fichet Group a mis à jour sa politique de confidentialité à l'égard des données à caractère personnel des candidats.